

Compteurs communicants:

Comprendre, s'adapter ... et en tirer avantage.

Ces derniers jours, certains utilisateurs du réseau de distribution (URD) ont constaté des **déclenchements de leur compteur communicant**, suscitant des interrogations et des réactions légitimes.

Nous souhaitons, à travers ce message, apporter des explications claires et surtout vous rassurer.

Que s'est-il passé ?

Une mise à jour technique a été réalisée sur une partie des compteurs communicants afin d'y intégrer un paramètre essentiel :

La puissance contractuelle.

Celle-ci correspond à la puissance maximale que vous pouvez appeler simultanément sur votre installation.

Dans certains cas, cela a entraîné des déclenchements du compteur.

Pourquoi ces déclenchements ?

Causes

Dans la grande majorité des situations, cela ne provient pas d'un défaut du compteur, **mais du fonctionnement réel de l'installation électrique** :

Beaucoup d'habitations sont alimentées en triphasé (3x400V+N)

Or, la consommation n'est pas toujours bien répartie entre les phases

Une seule phase peut être surchargée, même si la puissance totale reste dans la limite.

Les anciens compteurs et dispositifs de protection étaient souvent **plus tolérants face à ces déséquilibres**.

Les compteurs communicants, eux, sont **plus précis et plus réactifs**, ce qui améliore la sécurité ... mais rend ces situations visibles.

Avant, le problème existait déjà ... mais on ne le voyait pas.

Le compteur communicant : un outil à votre service

Le compteur communicant n'est **pas un outil de contrainte**, mais un **outil de compréhension et d'optimisation**.

Il vous permet notamment de :

1
de mieux comprendre votre consommation



2
d'identifier les appareils énergivores



3
d'adapter vos usages pour éviter les pics



4
A terme, de **réduire votre facture**.



Nous sommes là pour vous accompagner

Nous sommes conscients que ces notions ne sont pas toujours évidentes. C'est pourquoi, nous nous engageons à :

- Vous expliquer simplement le fonctionnement de votre installation ;
- Vous aider à vérifier l'équilibrage de vos phases ;
- Vous conseiller sur la puissance adaptée à vos besoins ;
- Mettre à disposition des outils de suivi de consommation ;
- Prendre contact personnellement avec toutes les personnes ayant été impactées par la manoeuvre ;
- Une information grand public sera communiquée, entité par entité.

Vous n'êtes pas seuls face à ces changements : nous sommes à vos côtés.

En conclusion :

Ces événements ne traduisent **ni une anomalie**, ni **une volonté de contrainte**, mais bien **une évolution vers un réseau plus moderne, plus sûr et transparent**.

Avec un peu d'accompagnement, le compteur communicant deviendra un allié précieux pour mieux consommer.

Une meilleure information à l'avenir !

Nous reconnaissons que cette opération aurait mérité une communication préalable plus claire.

Nous en tirons les enseignements et veillerons à améliorer notre information lors de futures interventions.

La Direction

